

# Pagamento

## Efetuei o pagamento e o status ainda está em aguardando pagamento.

**a) O comprovante ou formulário de crédito foi enviado por e-mail?**

**Não** - Caso o pagamento seja em depósito, TED, DOC, transferência, favor encaminhar o comprovante para e-mail [sac2@cusa.canon.com.br](mailto:sac2@cusa.canon.com.br). Caso seja o formulário de cartão de crédito encaminhar para [creditocc@cusa.canon.com.br](mailto:creditocc@cusa.canon.com.br).

**Sim - a) Faz mais de 2 dias que efetuou o pagamento?**

**Não** - Favor aguardar que o status será atualizado em breve

**Sim** - Favor enviar um email para [sac2@cusa.canon.com](mailto:sac2@cusa.canon.com) informando o número da ordem (ex. RN000001) de serviço para localizarmos o pagamento.

ID de solução único: #1013

Autor: : Canon do Brasil

Última atualização: 2020-02-05 18:43