

Orçamento

Meu equipamento está na Assistência Técnica Oficial Canon, mas ainda não recebi nenhum orçamento.

Faz mais de 5 dias que o equipamento está na Assistência Técnica Oficial Canon?

Não - Nosso período de orçamento é de 5 à 10 dias úteis após entrada em nosso balcão, ou recebimento via SEDEX.

Sim - a) O Sr(a) tem a ordem de serviço (ex. RN000001)?

Não - Favor enviar um email para sac2@cusa.canon.com informando o CPF e nome para que possamos localizar o reparo/orçamento solicitado.

Sim - b) O reparo está cadastrado, ou foi enviado em seu nome?

Não - Favor acessar nosso site de serviço (service.canon.com.br OU www.service.canon.com.br) e utilizar o CPF/CNPJ do titular para localizar informações do orçamento.

Sim - Favor acessar nosso site de serviço (service.canon.com.br OU www.service.canon.com.br) e utilizar o CPF/CNPJ para localizar informações do orçamento.

ID de solução único: #1008

Autor: : Canon do Brasil

Última atualização: 2018-04-23 15:28