

# Finalizado

## **Meu equipamento foi enviado de volta, mas o status não mudou no site.**

Assim que o equipamento é enviado o status é atualizado para ENCERRADO. Caso não esteja ENCERRADO seu equipamento encontra-se na fila de envio e será enviado assim que possível.

ID de solução único: #1020

Autor: : Canon do Brasil

Última atualização: 2020-02-05 19:26