

Pagamento

Efetuei o pagamento e o status ainda está em aguardando pagamento.

a) O comprovante ou formulário de crédito foi enviado por e-mail?

Não - Caso o pagamento seja em depósito, TED, DOC, transferência, favor encaminhar o comprovante para e-mail sac2@cusa.canon.com.br. Caso seja o formulário de cartão de crédito encaminhar para creditocc@cusa.canon.com.br.

Sim - a) Faz mais de 2 dias que efetuou o pagamento?

Não - Favor aguardar que o status será atualizado em breve

Sim - Favor enviar um email para sac2@cusa.canon.com informando o número da ordem (ex. RN000001) de serviço para localizarmos o pagamento.

ID de solução único: #1013

Autor: : Canon do Brasil

Última atualização: 2020-02-05 18:43