

# Orçamento

## Meu equipamento está na Assistência Técnica Oficial Canon, mas ainda não recebi nenhum orçamento.

**Faz mais de 5 dias que o equipamento está na Assistência Técnica Oficial Canon?**

**Não** - Nosso período de orçamento é de 5 à 10 dias úteis após entrada em nosso balcão, ou recebimento via SEDEX.

**Sim - a) O Sr(a) tem a ordem de serviço (ex. RN000001)?**

**Não** - Favor enviar um email para [sac2@cusa.canon.com](mailto:sac2@cusa.canon.com) informando o CPF e nome para que possamos localizar o reparo/orçamento solicitado.

**Sim - b) O reparo está cadastrado, ou foi enviado em seu nome?**

**Não** - Favor acessar nosso site de serviço ([service.canon.com.br](http://service.canon.com.br) OU [www.service.canon.com.br](http://www.service.canon.com.br)) e utilizar o CPF/CNPJ do titular para localizar informações do orçamento.

**Sim** - Favor acessar nosso site de serviço ([service.canon.com.br](http://service.canon.com.br) OU [www.service.canon.com.br](http://www.service.canon.com.br)) e utilizar o CPF/CNPJ para localizar informações do orçamento.

ID de solução único: #1008

Autor: : Canon do Brasil

Última atualização: 2018-04-23 15:28