Nota Fiscal

Não recebi a Nota Fiscal do Serviço realizado na Canon.

a) O Equipamento já foi retirado da Assistência Técnica Oficial Canon?

Sim – Após retirada no balcão, a Nota Fiscal será emitida em até 30 dias úteis (prazo Legal).

Não – **b) O Sr(a) é cliente Pessoa Física ou Pessoa Jurídica?**

Pessoa Física - Somente emitimos Nota Fiscal quando o serviço está totalmente finalizado.

Pessoa Jurídica - Favor enviar um email para cdbcameras@cusa.canon.com informando a ordem de serviço (ex. RN000001) e o motivo da solicitação de Nota Fiscal

ID de solução único: #1027
Autor: : Canon do Brasil
Última atualização: 2018-04-05 19:42

(c) 2024 Canon do Brasil | 29/03/2024 07:51
URL: https://service.canon.com.br/cameras/faq/content/10/27/pt-br/não-recebi-a-nota-fiscal-do-serviço-realizado-na-canon.html