Finalizado

Meu equipamento está pronto, mas o status permanece em AGUARDANDO RETIRADA

a) O Sr(a) é cliente da cidade de São Paulo capital?

Sim – Clientes de SP - Capital, favor efetuar retirada no balcão. Informamos que o funcionamento da Assistência Técnica Oficial Canon é de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 17h00, excetos feriados municipais de São Paulo, estaduais de SP e nacionais.

Não – **a) O endereço foi confirmado em nosso website?**

Não – Favor acessar nosso website (service.canon.com.br), na parte inferior, para confirmação de endereço

Sim – Seu equipamento encontra-se na fila para envio e será postado assim que possível, em todo caso nos envie uma nova confirmação de endereço para o e-mail cdbcameras@cusa.canon.com

ID de solução único: #1019
Autor: : Canon do Brasil
Última atualização: 2020-02-05 18:55

(c) 2025 Canon do Brasil | 02/07/2025 16:30
RL: https://service.canon.com.br/cameras/faq/content/9/19/pt-br/meu-equipamento-está-pronto-mas-o-status-permanece-em-aguardando-retirada.ht