

Finalizado

Meu equipamento está pronto, mas o status permanece em AGUARDANDO RETIRADA

a) O Sr(a) é cliente da cidade de São Paulo capital?

Sim - Clientes de SP - Capital, favor efetuar retirada no balcão. Informamos que o funcionamento da Assistência Técnica Oficial Canon é de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 17h00, excetos feriados municipais de São Paulo, estaduais de SP e nacionais.

Não - a) O endereço foi confirmado em nosso website?

Não - Favor acessar nosso website (service.canon.com.br), na parte inferior, para confirmação de endereço

Sim - Seu equipamento encontra-se na fila para envio e será postado assim que possível, em todo caso nos envie uma nova confirmação de endereço para o e-mail cdbcameras@cusa.canon.com

ID de solução único: #1019

Autor: : Canon do Brasil

Última atualização: 2020-02-05 18:55