Pagamento

Efetuei o pagamento e o status ainda está em aguardando pagamento.

a) O comprovante ou formulário de crédito foi enviado por e-mail?

Não – Caso o pagamento seja em deposito, TED, DOC, transferência, favor encaminhar o comprovante para e-mail cdbcameras@cusa.canon.com. Caso seja o formulário de cartão de crédito encaminhar para creditocc@cusa.canon.com.br.
Sim – **a) Faz mais de 2 dias que efetuou o pagamento?**

Não – Favor aguardar que o status será atualizado em breve

Sim – Favor enviar um email para cdbcameras@cusa.canon.com informando o número da a ordem (ex. RN000001) de serviço para localizarmos o pagamento.

ID de solução único: #1013
Autor: : Canon do Brasil
Última atualização: 2020-02-05 18:43

(c) 2025 Canon do Brasil | 07/12/2025 13:03
URL: https://service.canon.com.br/cameras/faq/content/6/13/pt-br/efetuei-o-pagamento-e-o-status-ainda-está-em-aguardando-pagamento.html