

# Orçamento

## O site não reconhece meu CPF.

### a) O reparo está cadastrado, ou foi enviado em seu nome?

**Não** - Favor acessar nossa parte de serviço ([service.canon.com.br](https://service.canon.com.br) OU [www.service.canon.com.br](https://www.service.canon.com.br)) e utilizar o CPF/CNPJ do titular para localizar informações de orçamento.

**Sim** - Provavelmente o número de CPF está incorreto, favor enviar um email para [cdbcameras@cusa.canon.com](mailto:cdbcameras@cusa.canon.com) informando o CPF e nome completo para que possamos localizar e o reparo/orçamento solicitado.

ID de solução único: #1010

Autor: : Canon do Brasil

Última atualização: 2018-04-05 20:10