

# Nota Fiscal

## Não recebi a Nota Fiscal do Serviço realizado na Canon.

**a) O Equipamento já foi retirado da Assistência Técnica Oficial Canon?**

**Sim** - Após retirada no balcão, a Nota Fiscal será emitida em até 30 dias úteis (prazo Legal).

**Não - b) O Sr(a) é cliente Pessoa Física ou Pessoa Jurídica?**

**Pessoa Física** - Somente emitimos Nota Fiscal quando o serviço está totalmente finalizado.

**Pessoa Jurídica** - Favor enviar um email para [cdbcameras@cusa.canon.com](mailto:cdbcameras@cusa.canon.com) informando a ordem de serviço (ex. RN000001) e o motivo da solicitação de Nota Fiscal

ID de solução único: #1027

Autor: : Canon do Brasil

Última atualização: 2018-04-05 19:42